

PROPUESTA PARA MEJORAR EL RECAUDO DEN LAS OFICINAS DE TRANSITO

Para evitar que los comparendos de tránsito se venzan, es clave implementar una herramienta que permita una gestión eficiente y oportuna de todo el proceso, desde la imposición de la infracción hasta el cobro coactivo.

Te propongo una herramienta con las siguientes características:

1. Sistema integral de gestión de comparendos:

- **Digitalización del proceso:** Eliminar el papel y digitalizar todo el proceso, desde la imposición del comparendo hasta el archivo del caso una vez resuelto. Esto agiliza los trámites, reduce errores y facilita el seguimiento.
- **Generación automática de notificaciones:** El sistema debe generar automáticamente notificaciones al infractor en cada etapa del proceso (imposición del comparendo, resolución de recursos, recordatorios de pago, etc.), a través de diferentes canales como correo electrónico, SMS, o incluso aplicaciones de mensajería.
- **Alertas y recordatorios:** Configurar alertas automáticas para los agentes de tránsito y el personal administrativo sobre los comparendos que están próximos a vencer, los que requieren acciones inmediatas (como la notificación de la resolución de un recurso) y los que están pendientes de pago.
- **Integración con bases de datos:** Integrar el sistema con las bases de datos de la entidad de tránsito (registro de vehículos, licencias de conducción, etc.) y con otras entidades como la Registraduría Nacional para la validación de datos y la notificación electrónica.

2. Módulo de seguimiento y control:

- **Tablero de control:** Incluir un tablero de control que permita visualizar el estado de cada comparendo, los tiempos de respuesta en cada etapa del proceso, las tasas de efectividad del cobro coactivo y otros indicadores clave de gestión.
- **Reportes e informes:** Generar reportes e informes periódicos sobre el estado de los comparendos, los tiempos de vencimiento, las causas de vencimiento, la efectividad de las estrategias de cobro, etc.
- **Análisis de datos:** Utilizar herramientas de análisis de datos para identificar patrones y tendencias en el comportamiento de los infractores, lo que permitirá implementar estrategias más efectivas para el cobro de las multas.

3. Herramientas de apoyo para el cobro coactivo:

- **Automatización del proceso:** Automatizar el proceso de cobro coactivo, incluyendo la generación de mandamientos de pago, la notificación a los deudores y el seguimiento de las acciones judiciales.
- **Integración con entidades financieras:** Facilitar el reporte de morosos a las centrales de riesgo.

Beneficios de esta herramienta:

- **Reducción de los tiempos de trámite:** Agilizar el proceso de gestión de comparendos, desde la imposición de la infracción hasta el cobro coactivo.
- **Minimizar la posibilidad de vencimiento:** Gracias a las alertas y notificaciones automáticas.
- **Mayor eficiencia en el cobro coactivo:** A través de la automatización del proceso y la integración con entidades financieras.
- **Mejora en la gestión de la información:** Centralizar y organizar la información relacionada con los comparendos.
- **Mayor transparencia y control:** Facilitar el seguimiento y control del proceso por parte de la entidad de tránsito y los ciudadanos.

Implementar una herramienta con estas características permitirá a las entidades de tránsito locales optimizar la gestión de los comparendos, reducir la tasa de vencimiento y mejorar la eficiencia en el recaudo de las multas de tránsito